



## Política de Direitos Humanos

A Zappts está comprometida com a proteção e a promoção dos direitos humanos.

### 1. Introdução

A Zappts reconhece que o respeito aos Direitos Humanos é fundamental para a construção de um ambiente de trabalho saudável e para a sustentabilidade de nossos negócios. Como empresa de tecnologia que atende grandes organizações do setor financeiro, comprometemo-nos a manter relações justas, éticas e inclusivas em todas as nossas operações. Esta política reflete nossos valores fundamentais e serve como orientação para todos os colaboradores, parceiros e fornecedores.

### 2. Abrangência

Esta política estabelece nosso compromisso com a promoção e o desenvolvimento dos direitos humanos em nossa empresa e em toda nossa cadeia de valores. Ela se aplica a todos os nossos colaboradores e contratados independentes. Ao escolher e avaliar nossos fornecedores e qualquer outra entidade com a qual mantemos uma relação comercial, analisamos a conformidade com esta política.

### 3. Padrões internacionais

Esta política baseia-se nos seguintes princípios e padrões internacionais:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU)
- Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho (OIT)
- Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos (ONU)
- Pacto Global das Nações Unidas (ONU)

### 4. Diretrizes

#### 4.1. Respeito e Inclusão

- *Valorização da Diversidade:* Não toleramos qualquer forma de discriminação, seja por raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, deficiência, idade ou qualquer outra característica pessoal.
- *Ambiente de Trabalho Inclusivo:* Promovemos a igualdade de oportunidades e incentivamos a diversidade de perspectivas, entendendo que isso enriquece nossa cultura organizacional e fortalece nossa capacidade de inovação.

#### 4.2. Condições de Trabalho Justas

- *Cumprimento das Leis e Normas:* Atendemos a legislação trabalhista e de saúde e segurança do trabalho aplicável, incluindo não utilização de trabalho forçado ou escravidão moderna, idade mínima para emprego, salário mínimo, horas de trabalho e igualdade de pagamento.
- *Remuneração e Benefícios:* Garantimos práticas de remuneração justas e competitivas, bem como benefícios que promovam o bem-estar de nossos colaboradores.



#### 4.3. Proteção de Dados e Privacidade

- *Responsabilidade com Informações:* Respeitamos a privacidade de nossos colaboradores, clientes e parceiros, cumprindo rigorosamente as leis de proteção de dados.
- *Uso Ético de Tecnologia:* Desenvolvemos soluções com foco em segurança e proteção dos dados, prezando pela transparência no uso e tratamento das informações.

#### 4.4. Prevenção e Combate ao Assédio

- *Zero Tolerância ao Assédio:* Não aceitamos qualquer forma de assédio (moral, sexual ou qualquer outro) e incentivamos a denúncia de comportamentos inapropriados de forma segura e confidencial.
- *Espaço de Diálogo Aberto:* Mantemos canais de comunicação acessíveis e confiáveis para que todos sintam-se à vontade para relatar preocupações, sempre com garantia de não retaliação.

#### 4.5. Ética e Transparência

- *Integridade em Todos os Níveis:* Conduta ética é requisito básico para todos os nossos colaboradores e parceiros. Esperamos honestidade e transparência nas relações de trabalho e negócios.
- *Responsabilidade Social:* Buscamos ativamente contribuir para o desenvolvimento social, promovendo ações e projetos que beneficiem a comunidade e o meio ambiente.

### 5. Acompanhamento

Revisamos periodicamente esta política para assegurar que permaneça relevante e alinhada às melhores práticas do mercado.

### 6. Compromisso Zappts

Acreditamos que o sucesso sustentável só é possível quando todos são tratados com dignidade e respeito. A Zappts convida seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros a aderirem e promoverem esta política, fortalecendo juntos a cultura de Direitos Humanos que queremos ver refletida em toda a sociedade.

Rafael Massao Tiba (9 de janeiro de 2025 14:41 GMT-3)

**Rafael Massao Tiba**  
Chief Executive Officer  
Representante Legal

Moyra Rangel Ceneviva (9 de janeiro de 2025 14:41 GMT-3)

**Moyra Rangel Ceneviva**  
Head of People









# Política de Diretos Humanos

Relatório de auditoria final

2025-01-09

Criado em:	2025-01-09
Por:	Zappts - Departamento Pessoal (dp@zappts.com.br)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAiZgQ273rtnOKiK2Ng7mPTTPluE9-dUQV

## Histórico de "Política de Diretos Humanos"

-  Documento criado por Zappts - Departamento Pessoal (dp@zappts.com.br)  
2025-01-09 - 17:31:38 GMT- Endereço IP: 187.89.54.36
-  Documento enviado por email para Rafael Massao Tiba (tiba@zappts.com.br) para assinatura  
2025-01-09 - 17:31:42 GMT
-  Documento enviado por email para Moyra Ceneviva (moyra.ceneviva@zappts.com.br) para assinatura  
2025-01-09 - 17:31:42 GMT
-  Email visualizado por Rafael Massao Tiba (tiba@zappts.com.br)  
2025-01-09 - 17:33:53 GMT- Endereço IP: 74.125.210.10
-  Documento assinado eletronicamente por Rafael Massao Tiba (tiba@zappts.com.br)  
Data da assinatura: 2025-01-09 - 17:41:11 GMT - Fonte da hora: servidor- Endereço IP: 152.250.74.235
-  Email visualizado por Moyra Ceneviva (moyra.ceneviva@zappts.com.br)  
2025-01-09 - 17:41:19 GMT- Endereço IP: 66.249.80.140
-  Documento assinado eletronicamente por Moyra Ceneviva (moyra.ceneviva@zappts.com.br)  
Data da assinatura: 2025-01-09 - 17:41:38 GMT - Fonte da hora: servidor- Endereço IP: 189.152.238.217
-  Contrato finalizado.  
2025-01-09 - 17:41:38 GMT